Office 365 Stand alone

Priser og Vilkår

Priser

Følgende priser er gældende for Office 365. Alle priser og beløb er i danske kroner og ex. moms. For kombinationsmuligheder af nedenstående O365 produkter, henvises til www.office365.dk

	DKK ex. moms
Office 365 licenser	Pr. bruger/pr. md
Office 365 Business Essential	28
Office 365 Business	65
Office 365 Business Premium	70
Office 365 Enterprise K1	22,5
Office 365 Enterprise E1	45
Office 365 ProPlus	95
Office 365 Enterprise E3	135
Office 365 Enterprise E4	145
Office 365 Enterprise E5	195
Exchange Online - plan 1	22,50
Exchange Online - plan 2	45
Skype for Business Online Plan 2	31
Skype for Business Online Plan 3	55
Sharepoint Online plan 1	22,50
Sharepoint Online plan 2	45
Sharepoint Online Storage (100 GB)	115
Sharepoint Online Storage (1 TB)	1.150
Project Pro for Office 365	145
Project Online	195
Project Online with Project Pro	345
Visio Pro for Office 365	75
Yammer Enterprise	17,50
Power BI Pro	65
Power BI for Office 365 with SharePoint Online (Plan 2) with Yammer	235
OneDrive for Business w/Office Online	28
Azure Rights Management Premium	12
Visio Pro for Office 365	75
Project Pro for Office 365	145
Project Lite	37
Project Online	195

Vilkår

1. Generelt
Microsoft Office 365 hos Telenor giver adgang til Microsoft Office 365-produkter (herefter 'Office 365'). Tjenesterne under Microsoft Office 365 leveres af Microsoft.

Telenor yder support på Office 365 ved generelle spørgsmål til opsætning, fx oprettelse af brugere, password, samt den overordnede brug af Office 365. Al øvrig opsætning af Kundens Office 365-løsning påhviler Kunden. Dette er inklusiv, men ikke begrænset til, migrering af e-mails, kalender, kontaktoplysninger, migrering af filer til SharePoint, opsætning af brugergrupper med rettigheder, opsætning af DNS (domæner), brug af Microsoft Office-produkter, uddannelse i brug af Office 365 mv.

Såfremt Kunden måtte have behov for denne type konsulentydelser og lignende, kan Telenor henvise til ekstern samarbejdspartner.

2. Forudsætninger
Kunden skal opfylde følgende forudsætninger for at kunne købe Office 365:

Kunden skal udpege en administrator af Office 365, som er ansvarlig for at købe Office 365-licenser, eller for at opsige en eller flere Office 365-licenser. Telenor skal have en e-mailadresse, navn og telefonnummer på administratoren.

Kunden skal efter underskrivelse af nærværende aftale acceptere og overholde Microsofts til enhver tid gældende vilkår for anvendelse af Office 365; For vilkår på Microsoft Office 365-produkter henvises til Microsoft: http://office.microsoft.com/da-dk/business

3. Bestilling af Office365-licenser
Såfremt Kunden ønsker at bestille Office 365-licenser, skal Kunden tage kontakt til Telenor, der opretter kontoen og sender login til Kunden til Office 365-brugeradministration, som herefter kan anvende licenserne.

Kunden kan skifte en eksisterende Office 365-løsning til Telenor. Kunden skal tage en fuld backup af den nuværende installation og på ny indlæse den på den nye konto, der oprettes hos Telenor. Såfremt Kunden måtte have behov for konsulentydelser i forbindelse med backup, kan Telenor henvise til ekstern samarbejdspartner.

4. Opsigelse og binding
Opsigelsesvarslet for den enkelte Office 365 licens er løbende måned + 30 dage.

Ved opsigelse af Office 365 slettes alt data hos Microsoft efter 30 dage. Telenor kan ikke drages til ansvar for tabt eller slettet data.

5. Fakturering og betaling
Fakturering sker månedsvis bagud.

Fakturering sker fra den dag login til Office 365-brugeradministration bliver sendt fra Telenor til den af Kunden angivne e-mailadresse på Kundens administrator.

Betalingsbetingelser for Kunden følger betalingsbetingelserne for abonnementer under Produktaftalen.

Såfremt Kunden ikke betaler fakturaen, vil Kunden modtage en betalings-påmindelse. Såfremt kunden ikke betaler indenfor den angivne frist vil Kundens adgang til Office 365 blive suspenderet i 30 dage. Skulle betaling ikke være sket herefter vil Kundens data blive slettet. Slettet data kan ikke blive genskabt.

6. Øvrigt
Kombinationsmulighederne af de forskellige licenser beror på Microsoft's produktpolitik. De fleste licenser kan kombineres – kontakt venligst Telenor

omkring dine behov. Migration fra en eksisterende licens til en anden er i visse tilfælde ikke muligt og må derfor udføres manuelt af kunden eller en ekstern konsulent. Kunden er altid selv ansvarlig for back-up ved migration af konti.

7. Domæne

For at bruge et domæne med Office365, skal Kunden selv have domænet registreret hos DK Hostmaster.

8. Support

Office 365 teknisk support har åbent på alle hverdage mellem 8-17 på tlf. 72127788. Supporten taler dansk og normalt også engelsk.

Spørgsmål omkring faktura og ændringer i antal licenser skal rettes til Kundens sædvanlige kontaktperson i Telenor.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg Telefon: 72 120 000
CVR 19433692 Web: www.telenor.dk